

CONFÉRENCE

LES RPA* AU SERVICE DES MÉTIERS

*Robotic Process Automations



MASTER | DAUPHINE
Gestion des Systèmes d'Information



Philippe Fuchs
RPA Leader



MARDI 8 NOVEMBRE - 18H

Salle A709



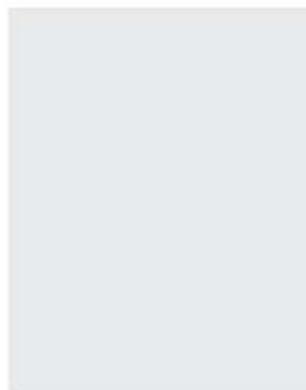
Dauphine | PSL 
UNIVERSITÉ PARIS

RPA Dauphine

Présentation de RPA

- Le RPA c'est Quoi ?
- Que peut on faire avec ?
- Cas d'usage

La RPA c'est quoi ?



C'est...

**« Confier à un assistant digital les
taches manuelles répétitives
chronophages sans ou à faible valeur
ajoutée sur n'importe quel processus*»**

*sous réserve de son éligibilité à la RPA

Définition de la RPA – *Robotic Process Automation*. C'est une forme particulière d'automatisation des processus métier. Elle permet de **répliquer des actions informatiques humaines**. C'est une tendance actuelle très forte. Selon un [rapport récent](#) de McKinsey, les technologies d'automatisation (dont la RPA fait partie) sont parmi celles qui auront l'impact économique le plus fort d'ici 2025.



Robotic Process Automation ou comment optimiser à moindre coût l'efficacité des processus d'entreprise ?

\$12 MDS

LE MONTANT DU MARCHÉ MONDIAL
DU RPA EN 2023

+63%

LA CROISSANCE DU MARCHÉ
MONDIAL DU RPA EN 2018

Le RPA (Robotic Process Automation) utilise des technologies logicielles pour automatiser des tâches routinières répétitives à faible valeur ajoutée. Ainsi, le RPA accélère et fiabilise l'exécution d'un processus métier : meilleure productivité globale, valorisation de l'action des opérateurs qui n'interviennent que là où une véritable expertise métier est indispensable.



**Rapidité de mise en œuvre
des projets et
sans impact sur le SI**



**Productivité et qualité
des processus métiers
améliorées**



**ROI rapide,
facile à prévoir
et à mesurer**

MAIS CONCRÈTEMENT, LA RPA QU'EST CE QUE C'EST ?

Les solutions de RPA sont des **logiciels informatiques** qui permettent de configurer un ensemble d'actions à répéter avec des liens logiques entre elles. Ces logiciels sont accessibles sur un poste en local ou à distance via une machine virtuelle.

Les robots RPA peuvent effectuer les actions suivantes : ouverture/navigation/fermeture d'application ou de site web, saisie dans les systèmes d'information, récupération et envoi d'emails, manipulation de données, écriture et formatage de données dans Excel, création de dossiers, transfert de fichiers ...

Par définition, les **solutions RPA** effectuent les tâches configurées mais ne peuvent pas « déduire » des actions. En effet, si le robot ne reconnaît pas une situation et/ou ne sait pas quelle action effectuer, il va tout simplement s'arrêter et exécuter les règles de gestion des erreurs configurées (envoyer un email, faire apparaître un message, effectuer un autre processus ...). C'est pour cela que l'on parle plutôt d'**assistance aux humains**.

Par ailleurs, les solutions RPA intègrent de plus en plus de composants "intelligents". C'est une tendance lourde qui permet d'aller plus loin dans l'automatisation. Un exemple classique : l'utilisation d'une solution OCR (Optical Character Recognition) de reconnaissance de caractères qui permet de lire les données d'une facture fournisseur.

Que peut on faire avec le RPA ?

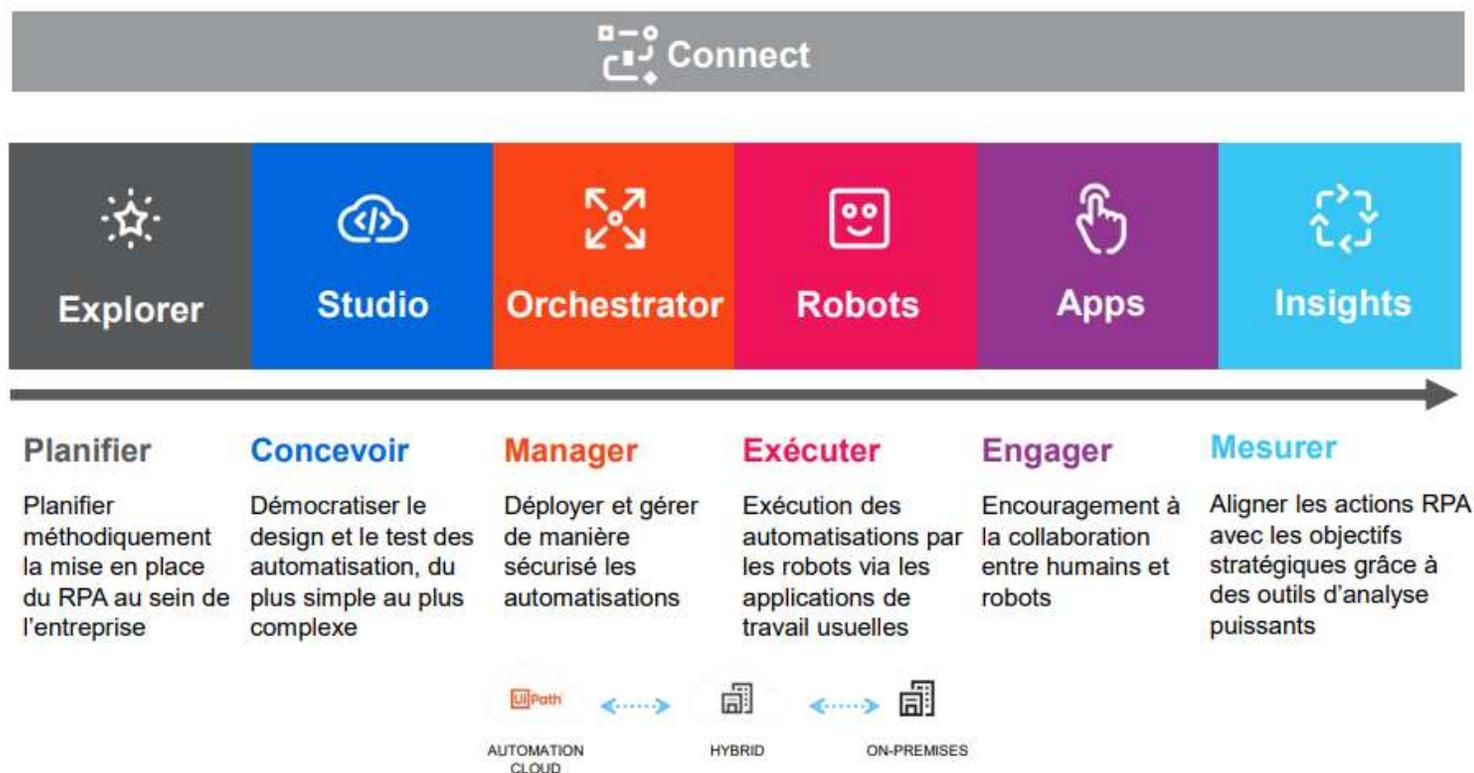
Que peut faire la RPA? **Robotic Process Automation**



- Imiter les actions humaines
- Avec n'importe quelle application
- Manipuler les données
- Sans faire d'erreurs et sans repos
- Rapide à déployer

Une suite complète dédiée à l'automatisation

De la planification de l'automatisation jusqu'à sa mesure : tout dans une unique solution



Des robots au service de l'humain

Robot Assisté

Votre compagnon
digital personnel



Robot Non Assisté

Votre force de frappe
digitale back-office



Ouvrir un courriel et des pièces jointes
Se connecter aux applis Web / d'entreprise
Déplacer des fichiers et des dossiers
Copier et coller
Remplir des formulaires
Capturer les données du web



Lire et écrire dans des bases de données
Se connecter aux API système
Effectuer des calculs
Extraire des données des documents
Recueillir les stats sur les médias sociaux
Suivre les règles de décisions



Remplir
automatiquement
des formulaires



Explorer des
données du web



Se connecter /
se déconnecter
à des
applications



Ouvrir / envoyer
des emails,
pièces jointes



Déplacer des
fichiers et des
dossiers



Lire des
documents en
utilisant la
technologie OCR



Saisir des
données
dans des champs



Extraire
des données

Avec de l'IA ?

- Lire les documents
- Comprendre le langage
- Dialoguer avec l'humain
- Prendre des décisions
- Apprendre et s'adapter



Avantages du RPA

QUALITÉ ET TRACABILITÉ

Diminution des risques d'erreur et amélioration globale de la qualité des processus et des données

AMELIORATION DE LA PERFORMANCE ET DE LA PRODUCTIVITE

Réduction des temps de production

Elargissement de la plage de traitement

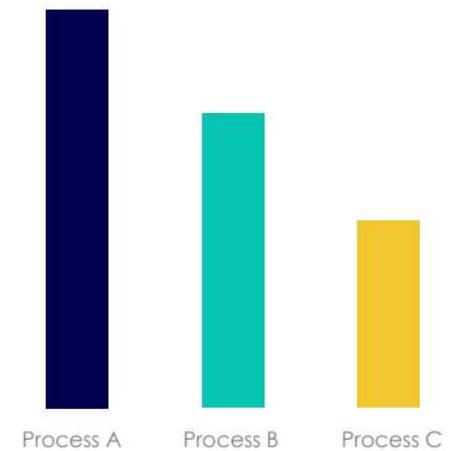
SATISFACTION UTILISATEUR

Recentrage sur les travaux à plus grande valeur ajoutée, suppression des irritants et amélioration de la qualité de vie au travail

Les Processus éligibles au RPA

Caractéristique des Processus	Processus A	Processus B	Processus C
Manuel et répétitif			
Basé sur des règles définies et mures			
Taux d'exception faible			
Volume élevé de transactions			
Données d'entrées standardisées			

Echelle d'Automatisation



Les Différents acteurs

Robotic Process Automation

Productivité



Exemples de solutions du marché

Solution dépendante d'une application (SAP...) ou d'un processus dédié (clôture comptable)

Main d'œuvre virtuelle



Solution **externe, indépendante de l'application.**

Peut réaliser **successivement** et de façon **autonome** des tâches dans des **domaines divers**: compta clients, fournisseurs, RH....

Intelligence artificielle



- Développement des connaissances à partir de données reçues
- Capacité à imiter le jugement humain et aider à la décision

Utilisation du RPA – cas d'usage

Déploiement de RPA : identifiez vos cas d'usages !

- ▶ Un volume important de dossiers à traiter, dont seulement 20% des cas exigent une intervention humaine ?
- ▶ Des processus répétitifs, qui nécessitent des données de multiples applications ?
- ▶ Des équipes submergées par des tâches chronophages sans valeur ajoutée ?

ALORS VOUS ÊTES SANS-AUCUN DOUTE CONCERNÉ PAR LE RPA !

Cartographier vos processus, mettre en place un modèle opérationnel pour le développement, le déploiement et le MCO de vos robots, Open vous accompagne de bout en bout.



BANQUE

- Ouverture comptes clients
- Demande de crédit
- Évaluation et Analyse du risque crédit



SECTEUR PUBLIC

- Traitement de factures
- Demandes de subventions
- Contrôles et traitements de masse



RETAIL

- Analyse des ventes
- Contrôle de stocks



ASSURANCE

- Souscription de produits d'assurance
- Gestion sinistres, réclamations, contrats



SANTE

- Traitement de dossiers patients



TOUS SECTEURS

- Processus RH: Recrutement, Onboarding
- Ventes, achats
- Relation clients
- Processus de support

Questions & Réponses