

Le défi de l'IA pour les RH

Février 2020
Université Paris - Dauphine

LES PRÉSENTATEURS



François Milde
Senior Manager chez mc2i



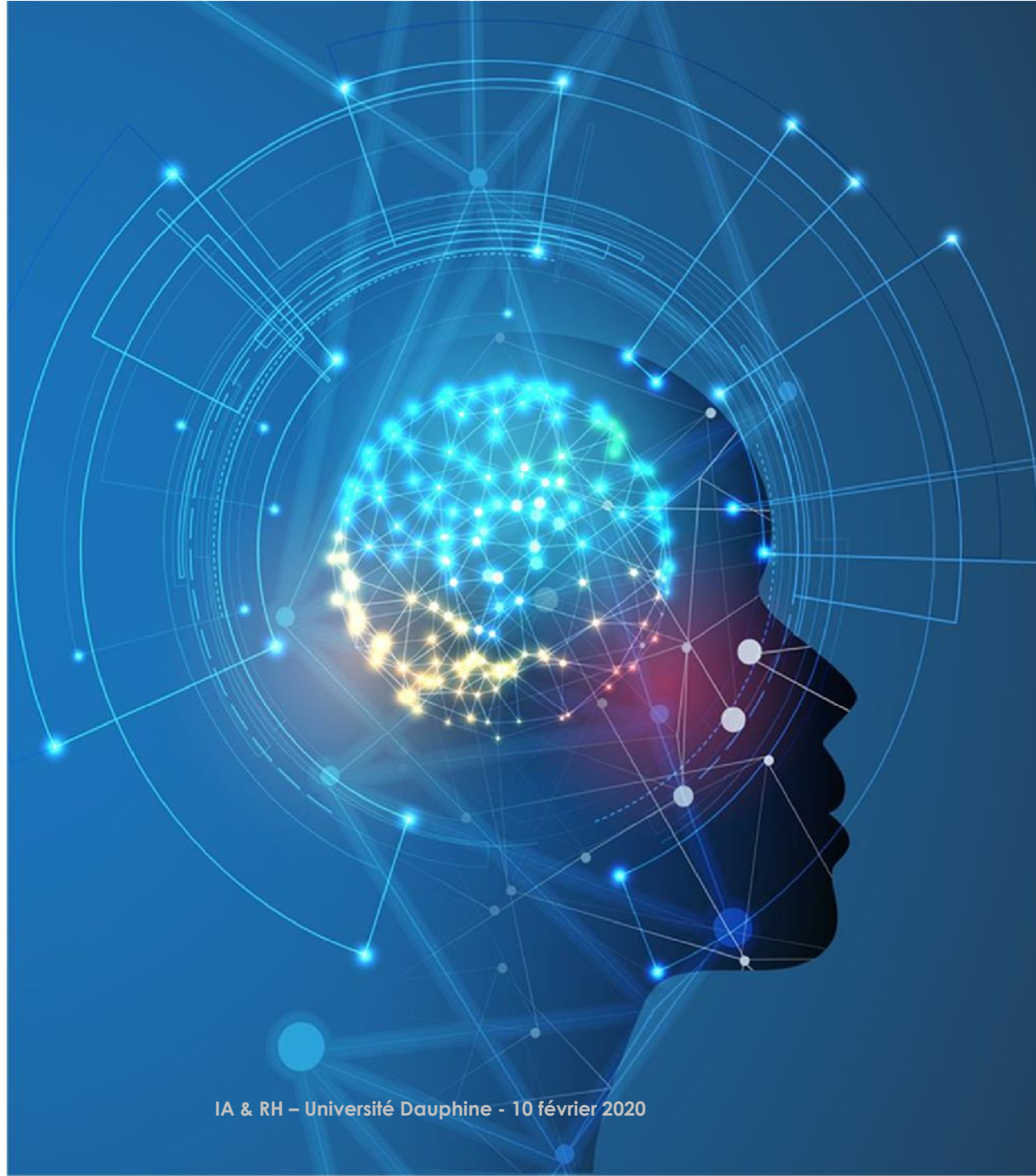
Livia Haulot
Consultante chez mc2i

BRACE YOURSELF



MACHINE LEARNING IS COMING

memegenerator.net



SOMMAIRE

Introduction

- L'Intelligence Artificielle en 2min
- Les défis des Ressources humaines Aujourd'hui

Les technologies de l'IA au service des RH

Reconnaissance de CV

Reconnaissance faciale & micro-expression

Reconnaissance vocale

Chatbot

Les robots

Conclusion

INTRODUCTION - QU'EST-CE QUE L'IA ?

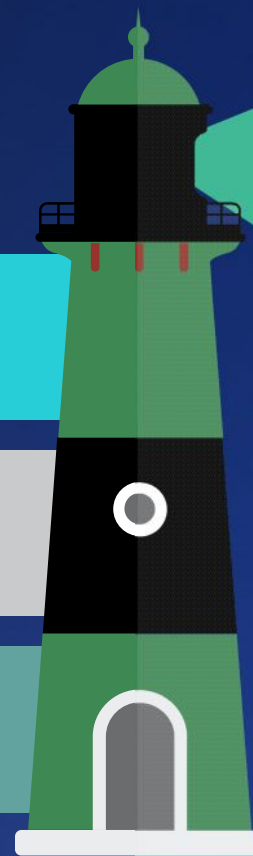
“Can machines think?”

Alan Turing, 1950

SCIENCES
COGNITIVES

SCIENCES
INFORMATIQUES

DATASCIENCE



Machine
learning



Systeme expert

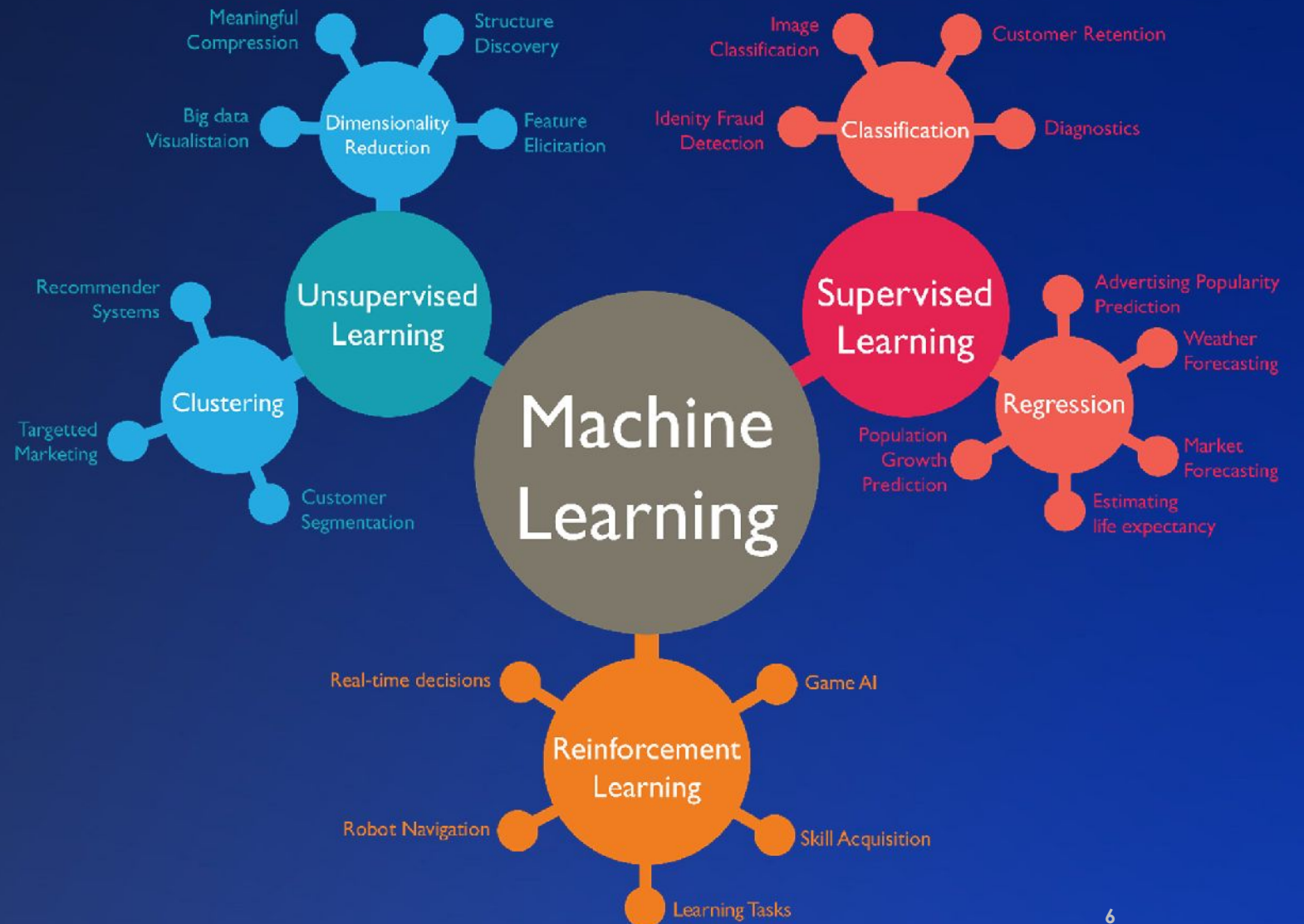
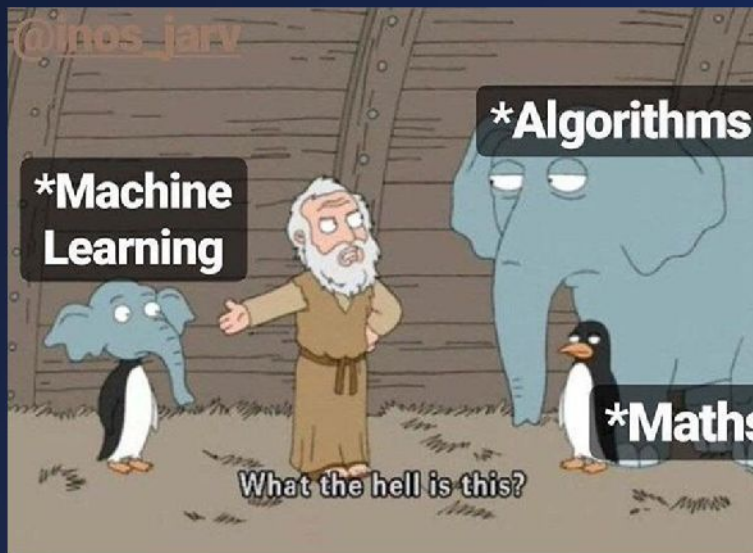


Deep learning



Robotic Process
Automation

INTRODUCTION - QU'EST-CE QUE LE MACHINE LEARNING?



INTRODUCTION – LES ENJEUX DES RH





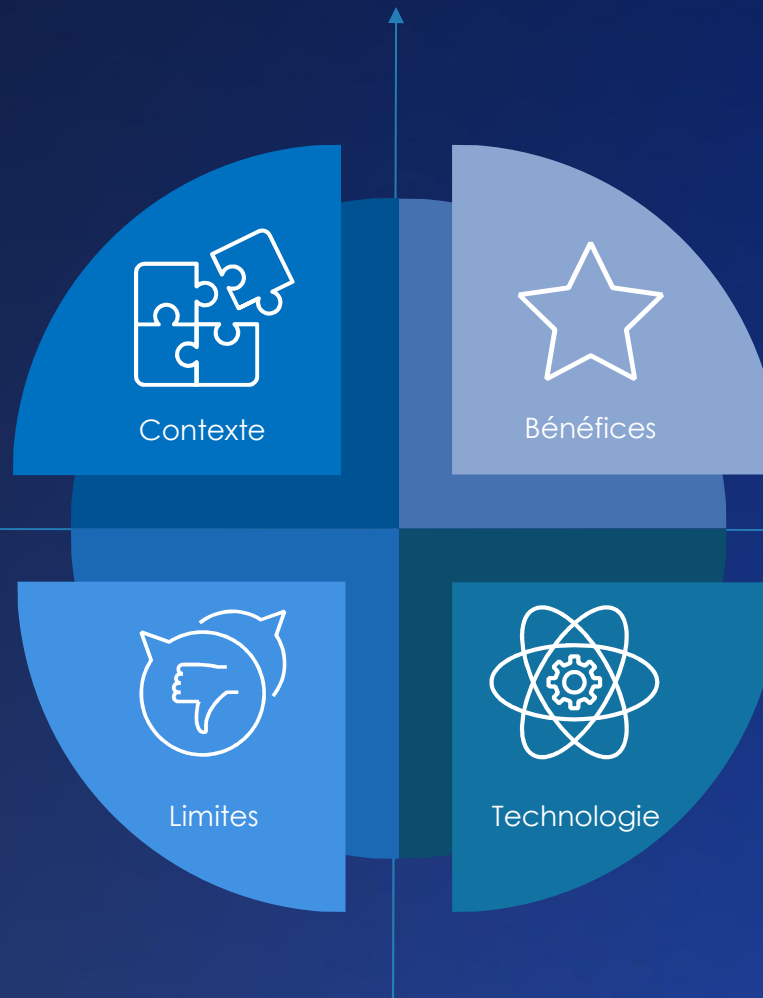
Les technos de l'IA au service des RH

NLP - OUEST FRANCE EMPLOI UTILISE L'IA POUR MATCHER LES CV



Recentrer la rh sur des tâches à forte valeur ajoutées

- 1er quotidien français.
- 1 million de visites mensuelles
- 10 000 annonces d'emploi
- Proposer une meilleure expérience client



Avoir une liste de CV possible avant même que l'annonce ait été consultée

Des ajustements complexes et chronophages.

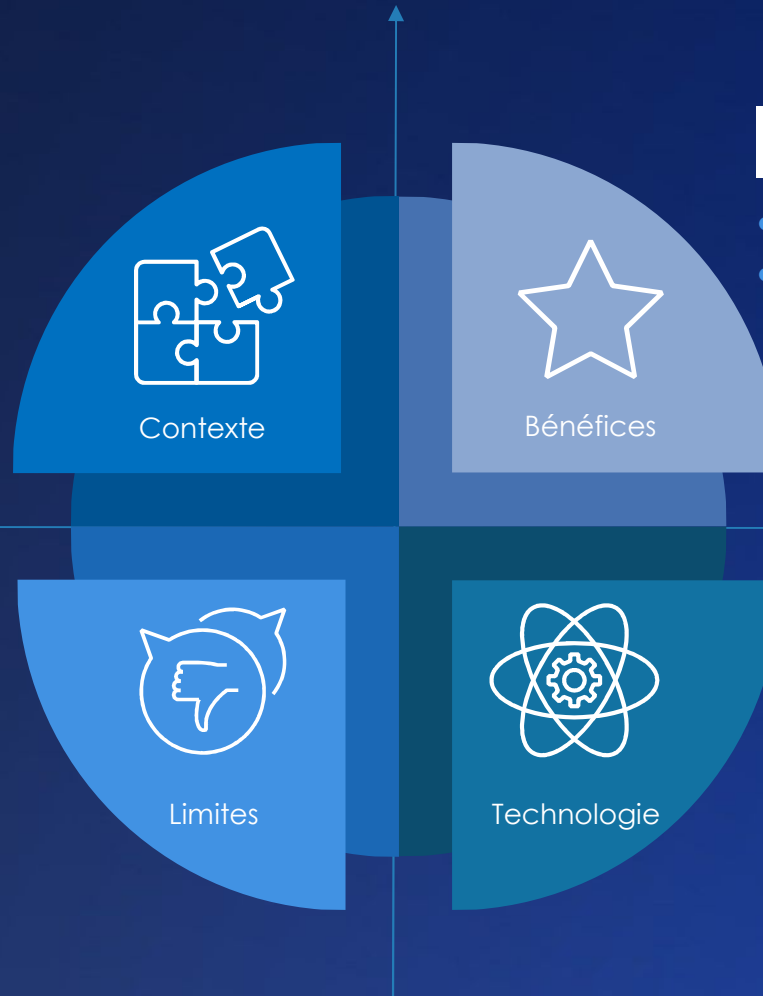
- La solution de TextKernel,
- Comparaison des données de l'annonce et des CV enregistrés dans le site.
- Les résultats sont envoyés par mail



RECONNAISSANCE VISUELLE- UNILEVER SÉLECTIONNE SES CANDIDATS A L'AIDE DE LA RECONNAISSANCE FACIALE



- Leader mondial des produits de grande consommation
- Présent dans plus de 190 pays,
- Déployé dans 53 pays



Faciliter le pilotage de la performance rh

- 1 Millions d'économies
- 90% de temps gagnés dans le recrutement
- 16% d'augmentation dans la diversité des recrutements

Ne recruter que des profils similaires

- Pre-screening des candidats
- Start-up Hirevue
- un système d'analyse prédictive qui permet de détecter les personnes « performante »

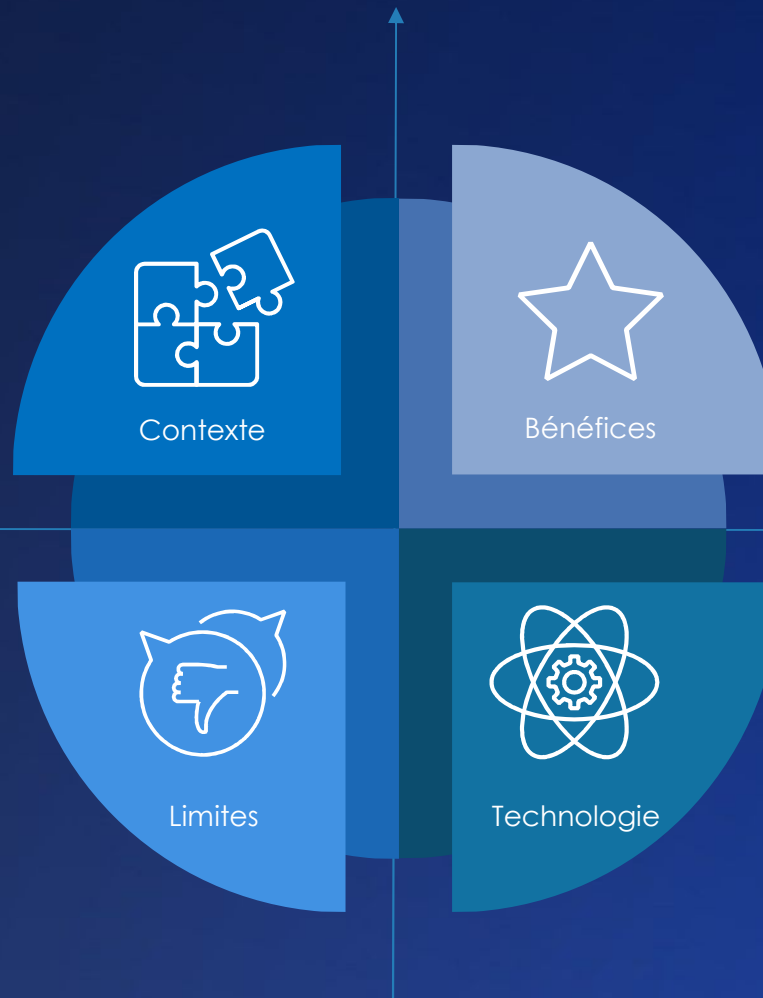


RECONNAISSANCE VOCALE – MAC DONALD & APPLY THRU



- Mc Donald a mis en place une Voice Bot pour déclencher les recrutment
- Disponible sur Google et Amazon

- Que quelques questions sont traitées par le bot
- Pas de véritable process Voice Bot



Valoriser la marque employeur

- Format Ludique
- Ciblé sur un vivier de recrutement : étudiants, lycéens...

- Artificial Intelligence As A Service
- API Google
- API Amazon

CHATBOT – QUELS BESOINS ?

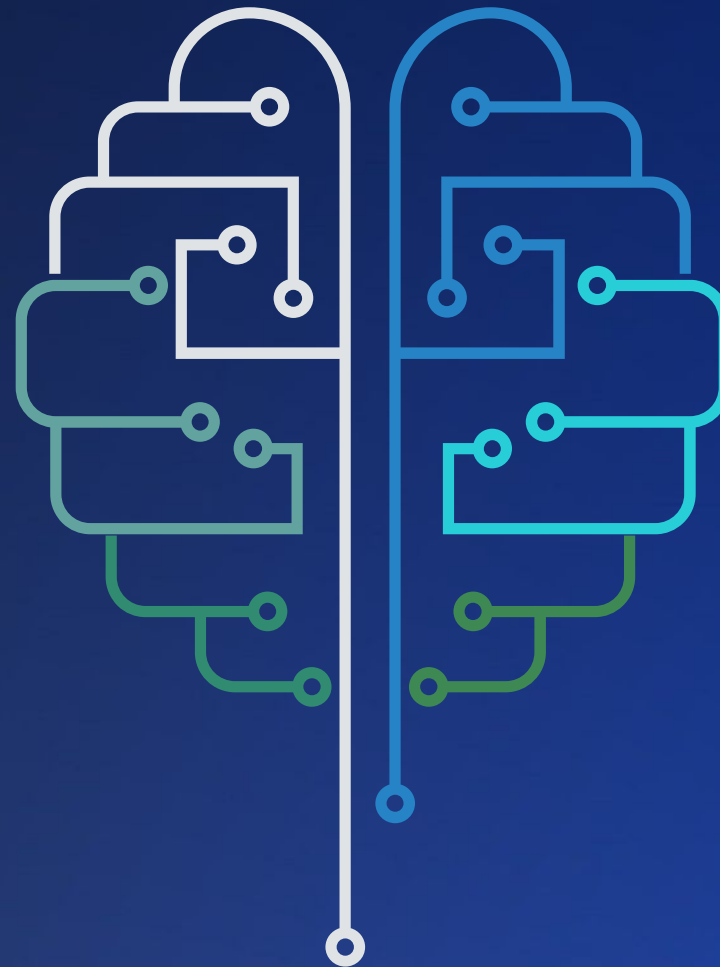
Evaluer les performances des salariés et le bien être au travail

Enquête, évaluation, alimentation d'un tableau de bord,...

Renseigner les salariés sur leurs droits

Améliorer la gestion des formations

Planification, coordination, suivi, ...



Aider les salariés dans les processus de mobilité interne

Gestion de l'information, renseignements, initialisation de demande de mutation...

Intervenir dans les process de recrutement

Donner accès aux services RH fonctionnels

Gestion des congés, des RTTs, modifications des données salariés, changement d'adresse, ...

CHATBOT – DE MULTIPLES EXEMPLES

Améliorer l'expérience collaborateur et candidat



Chatbot mc²i PAS

l'administration, au lieu d'un taux unique pour les deux conjoints. Les taux individualisés permettront au total de prélever le même montant. Il ne s'agit pas d'une individualisation de l'impôt, mais d'une simple répartition différente du paiement de l'impôt.

Tu pourras modifier ton choix de taux en ligne à tout moment. En cas de désaccord, il faut t'adresser aux services fiscaux: prelevement-a-la-source.gouv.fr

La réponse est-elle satisfaisante ?

Oui

Je suis content d'avoir pu répondre à ta question, n'hésite pas à m'en poser d'autres. A très bientôt j'espère !

Write a reply

IL N'Y A PAS QUE LES BURGERS QUI SONT DANS DE BELLES BOÎTES

McDONALD'S PASSE DE LA 8ÈME PLACE À LA 2ÈME PLACE AU CLASSEMENT GREAT PLACE TO WORK 2017

Assistant Recruteur - McDonald's

Compte tenu de vos impératifs personnels et des moyens de transport pour vous rendre sur le restaurant de Lyon Part Dieu, j'ai remis que vous en indiquiez vos plages horaires dans le tableau suivant

	Mar	Mer	Jeu	Ven	Samedi
Lundi					
Mardi					
Mercredi					
Jeudi					
Vendredi					
Samedi					

Voyez l'avenir avec un grand

Étudiants, sportifs, parents, jeunes, moins jeunes, à la recherche d'un travail à temps partiel, d'un complément d'activité ou d'une vérité qui convient chez McDonald's. Si vous désirez rejoindre une grande équipe et démontrer votre potentiel en CDI, vous êtes au bon endroit.

- 80% DE POSTES EN CDI
- 88% DES MANAGERS SONT D'ANCIENS EQUIPIERS

DO YOU DREAM UP
Connecté

Salut chatbot, combien de jours de congés me reste t'il à solder ?

Bonjour Frédéric, il te reste 18 jours de congés.

Merci, je voudrais poser mon 2 février.

C'est noté. La demande vient d'être envoyée à ton manager pour validation.

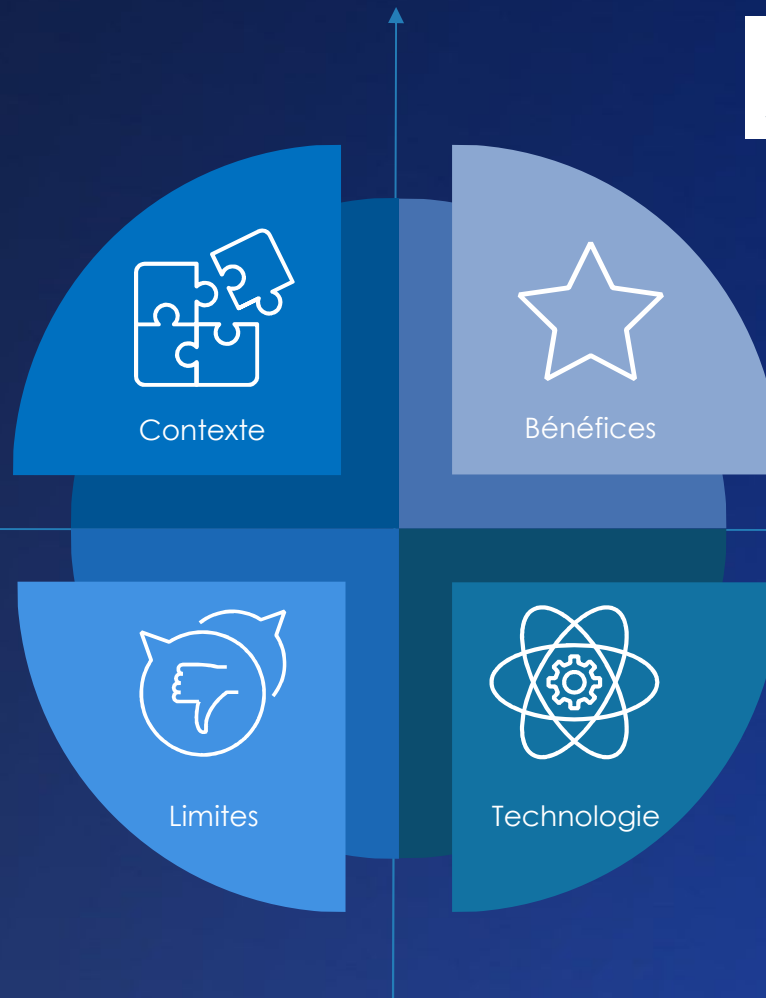


ROBOT GLOBAL - VERA, LE ROBOT RECRUTEUR

Etre d'acteur de la transformation stratégique de l'entreprise

- Vera permet de trier les profils
- Passer des entretiens d'embauches
- Solution intégrée par SAP

- Proof of Concept non concluant avec L'Oréal qui a mis fin au partenariat
- Spécialisé dans les profils employés



- Gain de temps dans le screening des CV
- Réduction d'1/3 du coût de recrutement

- RPA : appel automatique
- technologies de reconnaissance vocale : Google, Amazon et Microsoft.
- Reconnaissance visuelle Analyse d'émotions



Conclusion

Conclusion – Forces & Faibles



STRENGTHS

- Collecte des données
- Homogénéisation des réponses
- Automatisation du traitement des demandes
- Amélioration de l'expérience utilisateur

WEAKNESSES

- Transformation organisationnelle des RH
- Personnalisation des échanges

OPPORTUNITIES

- Interaction possible via la voix
- Connexion directe avec le SIRH possible

THREATS

- Déshumanisation des échanges
- Insatisfaction du client/candidat